



Le Direzioni della Perseveranza S.p.A di Navigazione e della Ships Surveys & Service S.r.l., dichiarano di gestire le proprie attività perseguendo l'eccellenza nel campo della Qualità e dell'Ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del Cliente e di tutela dell'ambiente.

Entrambe si impegnano:

- ad operare conformemente alle leggi vigenti applicabili alle proprie attività, alle specifiche e standard aziendali, tenendo conto degli eventuali sviluppi legislativi;
- a gestire i propri processi utilizzando le migliori tecniche disponibili;
- a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- a riconoscere che le esigenze del cliente e la valutazione della sua soddisfazione costituiscono criteri prioritari di riferimento da adottare nella realizzazione dei servizi;
- al raggiungimento di zero Infortuni, incidenti, sversamenti e reclami.

Tale impegno si concretizza attraverso:

- la progettazione e l'implementazione di un sistema di gestione integrato Qualità - Ambiente conforme alle norme ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004;
- la pianificazione e l'attuazione di verifiche e riesami periodici di tale sistema di gestione;
- una sistematica attività di monitoraggio della soddisfazione dei clienti;
- la delineazione di obiettivi e traguardi per la qualità e la tutela ambientale da realizzare attraverso specifici programmi riesaminati periodicamente;
- analisi costante di incidenti ed infortuni;
- azioni preventive e correttive.

Le Società si impegnano a rendere accessibile la presente dichiarazione, ed a diffondere i principi in essa contenuti, a tutti i propri "stakeholders" clienti, dipendenti, collettività.

Le Direzioni, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema Qualità Ambiente, specificano e quantificano gli obiettivi che intendono raggiungere nel corso dell'anno, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

Il Sistema Qualità Ambiente, realizzato in accordo alle prescrizioni delle Norme ISO 9001:2008 e 14001:2004, interessano tutte le attività aziendali. Per assicurare l'attuazione della Politica di Qualità Ambiente, le Direzioni autorizzano e delegano il Responsabile Qualità Ambiente affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnologia. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale. Il Responsabile Qualità Ambiente è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente ed è responsabile di riferire alla Direzione Generale sull'andamento del Sistema.

Le Società richiedono a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della Qualità Ambiente, nel Manuale della Qualità Ambiente (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente, pertanto si richiede l'attuazione della Politica della Qualità Ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente. Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità Ambiente, sarà informato tutto il personale, almeno una volta all'anno a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità Ambiente. Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile Qualità Ambiente.

29th Jan 2010, Napoli

Approved by : _____

PERSEVERANZA S.p.A. di NAVIGAZIONE
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Approved by : _____

SHIPS SURVEYS AND SERVICE S.r.l.
Il Direttore Generale
(Managing Director)